

Soigner l'accueil

des bibliothèques
toujours plus
conviviales



Jardin de lecture (La Plaine/Mer)

Par de petites attentions



À Pacé (35), les bibliothécaires ont remarqué que les abonnés venaient régulièrement à vélo, mais oubliaient leur antivol. Pour éviter un débordement dans le hall ou devant la médiathèque, ceux-ci ont donc imaginé prêter des **antivols** le temps de la visite. Pour d'autres ce sont des parapluies. Les bibliothèques de Rouen mettent carrément des kits de réparations pour vélo à disposition des cyclistes de plus en plus nombreux.

Des bibliothèques aux petits soins



Pour un meilleur confort, certaines prêtent des lunettes grossissantes, mettent à disposition des paniers pour butiner dans les rayonnages, d'autres disposent d'un fauteuil roulant pour soulager ou sécuriser les personnes fragiles.



Pour ceux qui souhaitent travailler sur place, certaines structures (initié par les BU mais certaines BM comme Erdre-Batignolles s'y mettent) prêtent sur place des ordinateur portables, antivols pour ordinateur portable, micro-casques, séparateurs individuels, kits pour tableau blanc.

Par des animations

bien-être



Comme à Saint-Joachim en novembre 2023 pour un atelier parents-enfants autour d'une séance d'initiation tout en douceur au massage et à la relaxation de bébé. Ou encore, des siestes musicales pour les grands ou les petits.

[La BDP des Landes](#) a publié une fiche sur ce sujet.



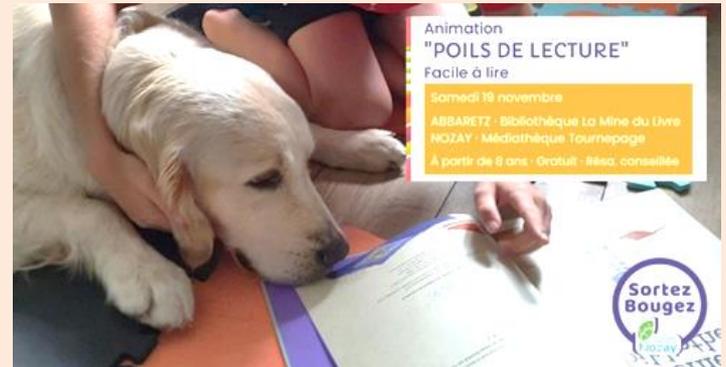
La Plaine-sur-Mer

La médiation animale

Elle permet de créer une ambiance favorable à la découverte de la bibliothèque, favoriser le lien social, apaiser, rassurer, donner confiance aux visiteuses et visiteurs en situation de handicap.

La BPI y a consacré un bibliogrill en mai 2024 :

[Chiens, chats et lapins de bibliothèques ? : la médiation animale en bibliothèque](#)



Saint-Nazaire : un chien à la bibliothèque pour donner goût à la lecture



2019 Angers, BU de Belle-Beille, "ronronthérapie". L'objectif : aider les étudiants à évacuer le stress des partiels.



Janvier 2024, médiathèque de Pornichet, un temps de découverte et d'échanges tout en douceur entre tout-petits et animaux

Des bibliothèques qui s'adaptent aux rythmes de vie de leur territoire



En facilitant les prêts et les retours

Par les boîtes de retours bien évidemment mais aussi en adaptant leurs conditions de prêt l'été (délai d'emprunt, prêt illimité). L'élargissement des horaires d'ouverture est particulièrement encouragé. Mais certaines testent aussi la possibilité de laisser les emprunteurs ouvrir eux-mêmes la bibliothèque par le dispositif Open+. Ce dispositif a été mis en place à [Albert](#), ainsi que dans certaines bibliothèques de la communauté d'agglomération [Val Parisis](#). De même, un bibliogrill s'est penché sur la question en 2022 ([Ouvrir sans bibliothécaire : le public en toute autonomie](#)).



Treillières

Pas disponible durant les horaires d'ouverture ? Pensez à l'Open +

OPEN+ : C'EST QUOI ?

Pour les adultes et les ados de + de 16 ans, c'est un accès en autonomie à la médiathèque du Zèbre d'Albert sur d'autres créneaux horaires.

OPEN+ : LES HORAIRES

LIBRÉ	MAJIS VANDERIE	ZÉBRE
de 14h à 17h00	de 13h à 17h	de 14h à 18h

OPEN+ : COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Durant l'Open+, le personnel est présent dans l'établissement mais n'assure pas l'accueil.

- 1 Pour accéder au service OPEN+, vous devez être titulaire d'une carte d'abonnement.
- 2 Vous devez signer la charte d'utilisation du service pour valider votre accès.
- 3 Scannez votre carte d'abonnement sur la borne d'accès OPEN+ et entrez dans la médiathèque.
- 4 Une carte d'abonnement ne donne l'accès qu'à une seule personne.

OPEN+ : LES SERVICES ACCESSIBLES*

- Rendre et emprunter des documents, réserver.
- Profiter des espaces de travail et du wifi (avec votre propre matériel).
- Lire, jouer, rêver, fâner...

* non d'emprunt de jour de visibilité et de retour DVD pendant l'Open+

Certaines structures ont maintenu après le COVID le prêt à emporter pour les lecteurs contraints par le temps comme à [Fouesnant-les-Glénant](#). D'autres villes plus importantes proposent des libre-service par des dispositifs comme les media-box à Chamberlière, le service Biblissimo à Châlons-en-Champagne ou le kiosque Livre Service à Plaine Commune ou Saint-Denis. Ce service vise un public éloigné ou empêché de venir dans les médiathèques de par ses horaires de travail, entre autres raisons. Les points relais sont ouverts quasiment 24 h sur 24 et 7 jours sur 7.



Média-box



Biblissimo



Livre-service

Des bibliothèques qui vont à la rencontre des habitants

En amenant les documents sur les lieux de vie

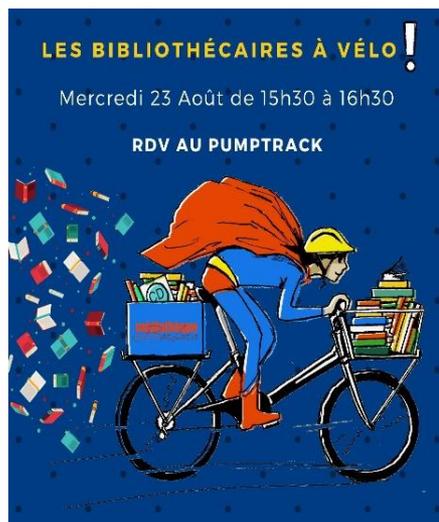
Par les livres nomades, bookcrossing, livres vagabonds, livres voyageurs, livres baladeurs (les dénominations sont multiples) comme à [Avesnac](#) en 2018.



Par des dépôts de livres dans les lieux d'attente comme le dispositif « à lire ou à emporter » de la Médiathèque départementale de l'Eure.



Par des malles de prêt dans les commerces ou cabinets médicaux



Bibliothèques éphémères

Dans un centre commercial comme à Saint-Nazaire en Janvier 2020
 Sur les marchés, les lieux de loisirs (le pumptrack de Montoir), de détente, les plages (la bibliothèque et la ludothèque sont de sortie l'été sur la grande plage de Saint-Nazaire par exemple)





La bibliambule

Une bibliothèque mobile sur tricycle électrique

Visible entre autre à Rouen, Brest ou plus près de nous à Rezé.l'été

À la fois bibliothèque, vélo et aire de détente sur hamac, cette drôle de bestiole invite le public à une pause littéraire et nomade.

Elle est un outil de développement des publics et de la lecture permettant de développer des actions de médiation culturelle en faveur des publics sur les territoires fragilisés, dans les quartiers prioritaires.

Une [petite démo a été filmée à Lacaneau](#)

Bibliothèques itinérantes



Vélo cargo



Kraft truck à Nancy